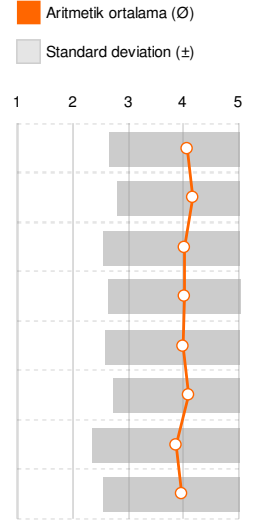


Gaün Sporium Memnuniyet Anketi

1. Personel *

Katılımcıların sayısı: 231

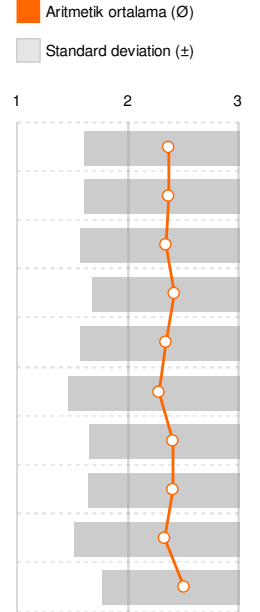
	Kesinlikle Katılmıyorum				Kararsızım				Kesinlikle Katılıyorum				Ø	±
	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(4)		
1. Gerekli bilgi ve becer...	Σ 31x	% 13,42	Σ 9x	% 3,90	Σ 7x	% 3,03	Σ 50x	% 21,65	Σ 134x	% 58,01	4,07	1,41		
2. Temizlik ve kıyafet ko...	Σ 31x	% 13,42	Σ 1x	% 0,43	Σ 6x	% 2,60	Σ 52x	% 22,51	Σ 141x	% 61,04	4,17	1,36		
3. Yardım etmeye istekli	Σ 32x	% 13,85	Σ 10x	% 4,33	Σ 15x	% 6,49	Σ 41x	% 17,75	Σ 133x	% 57,58	4,01	1,44		
4. Sabırlı	Σ 29x	% 12,55	Σ 9x	% 3,90	Σ 12x	% 5,19	Σ 61x	% 26,41	Σ 120x	% 51,95	4,01	1,37		
5. Üyelerle iletişimi yüks...	Σ 30x	% 13,10	Σ 11x	% 4,80	Σ 14x	% 6,11	Σ 48x	% 20,96	Σ 126x	% 55,02	4,00	1,41		
6. Nezaketli	Σ 30x	% 13,10	Σ 5x	% 2,18	Σ 9x	% 3,93	Σ 54x	% 23,58	Σ 131x	% 57,21	4,10	1,37		
7. Eğitimcilerin müşteri...	Σ 37x	% 16,09	Σ 11x	% 4,78	Σ 20x	% 8,70	Σ 42x	% 18,26	Σ 120x	% 52,17	3,86	1,50		
8. Sunulan hizmette tuta...	Σ 32x	% 13,91	Σ 9x	% 3,91	Σ 16x	% 6,96	Σ 50x	% 21,74	Σ 123x	% 53,48	3,97	1,42		



2. Hizmet Kalitesi *

Katılımcıların sayısı: 230

	Zayıf (1)		İyi (2)		Çok iyi (3)		Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
1. Programların çeşitliliği	Σ 40x	% 17,39	Σ 64x	% 27,83	Σ 126x	% 54,78	2,37	0,76
2. Uygun seviyede programların va...	Σ 39x	% 16,96	Σ 68x	% 29,57	Σ 123x	% 53,48	2,37	0,76
3. Program zamanının uygunluğu	Σ 43x	% 18,70	Σ 63x	% 27,39	Σ 124x	% 53,91	2,35	0,78
4. Programların kalitesi ve içeriği	Σ 34x	% 14,78	Σ 65x	% 28,26	Σ 131x	% 56,96	2,42	0,74
5. Sınıf mevcudunun uygunluğu	Σ 43x	% 18,70	Σ 64x	% 27,83	Σ 123x	% 53,48	2,35	0,78
6. Çalışma alanının yeterliliği	Σ 52x	% 22,61	Σ 61x	% 26,52	Σ 117x	% 50,87	2,28	0,81
7. Web sitesinin kullanılabilirliği	Σ 36x	% 15,65	Σ 64x	% 27,83	Σ 130x	% 56,52	2,41	0,75
8. Duyuru ve bilgilendirmelerin yet...	Σ 40x	% 17,39	Σ 55x	% 23,91	Σ 135x	% 58,70	2,41	0,77
9. Öneri ve şikayet sisteminin etki...	Σ 49x	% 21,40	Σ 56x	% 24,45	Σ 124x	% 54,15	2,33	0,81
10. Yönetimin tutumu	Σ 34x	% 14,78	Σ 44x	% 19,13	Σ 152x	% 66,09	2,51	0,74



3. Tesis *

Katılımcıların sayısı: 231

	Zayıf (1)		İyi (2)		Çok iyi (3)		Ø	±
	Σ	%	Σ	%	Σ	%		
1. Soyunma dolaplarının varlığı	33x	14,35	64x	27,83	133x	57,83	2,43	0,73
2. Soyunma dolaplarına ulaşım	33x	14,35	59x	25,65	138x	60,00	2,46	0,73
3. Genel bakım	25x	10,87	59x	25,65	146x	63,48	2,53	0,68
4. Duşların temizliği	28x	12,23	58x	25,33	143x	62,45	2,50	0,70
5. Güvenlik	27x	11,74	58x	25,22	145x	63,04	2,51	0,70
6. Yerleşim uygunluğu	29x	12,61	58x	25,22	143x	62,17	2,50	0,71
7. Çalışma saatleri	42x	18,26	54x	23,48	134x	58,26	2,40	0,78
8. Park olanakları	25x	10,87	64x	27,83	141x	61,30	2,50	0,69
9. Binaya giriş	19x	8,26	56x	24,35	155x	67,39	2,59	0,64
10. Park alanlarının güvenliği	23x	10,00	65x	28,26	142x	61,74	2,52	0,67
11. Isı kontrolü	29x	12,61	52x	22,61	149x	64,78	2,52	0,71
12. Aydınlatma kontrolü	18x	7,83	59x	25,65	153x	66,52	2,59	0,63
13. Çevrenin hoşluğu	26x	11,30	55x	23,91	149x	64,78	2,53	0,69
14. Araç gereçlerin modernliği	33x	14,35	51x	22,17	146x	63,48	2,49	0,73
15. İşaret ve yönlendirmenin yeter...	32x	13,91	55x	23,91	143x	62,17	2,48	0,73
16. Araç gereç çeşitliliği	40x	17,39	52x	22,61	138x	60,00	2,43	0,77
17. Antreman araç gereçlerinin va...	43x	18,70	48x	20,87	139x	60,43	2,42	0,79
18.Tesisde hijyen koşullarına uyum	30x	13,10	49x	21,40	150x	65,50	2,52	0,72
19.Havuz Analiz sonuçları duyurulm..	25x	10,87	46x	20,00	159x	69,13	2,58	0,68
20.Hijyen koşullarına personeller ...	23x	9,96	52x	22,51	156x	67,53	2,58	0,67

