

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Kurumumuz uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik olarak; "Gaziantep Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ni hazırlamakla birlikte Üniversite Senatosunun 07.03.2017 tarih ve 04 nolu toplantısında "Gaziantep Üniversitesi Lisansüstü Uzaktan Öğretim Yönergesi ve Uygulama Esasları" gibi mevzuat çalışmaları ile uzaktan eğitim yapılanmasını desteklemektedir. Gaziantep Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GAUZEM) koordinesi ile uzaktan eğitim çalışmalarını tüm kurum bazında organize edilmektedir. Uzaktan Eğitim Merkezi 10.12.2020 tarihinde Mühendislik Fakültesi Dekanı, Mimarlık Fakültesi Dekanı, Eğitim Fakültesi Dekanı, Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu Müdür Yardımcısı ve Merkez Müdürünün katılımı ile yapmış olduğu odak grup görüşmesi ile misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini belirlemiştir (<https://bulut.gantep.edu.tr/index.php/s/NqCrLg3HeSXa5t3>). GAUZEM Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi;

Misyon: Gaziantep Üniversitesinin çeşitli birimleri tarafından sunulan uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarına programlarının gerektirdiği güncel imkanları sunarak kaliteli bir uzaktan eğitim tecrübesi sağlamak.

Vizyon: Gaziantep Üniversitesini uzaktan eğitim alanında tanınan, bilinen ve tercih edilen uluslararası bir cazibe merkezi haline getirmek.

şeklinde belirlenmiştir. GAUZEM Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak kurumumuzun 2020-2024 Stratejik Planı doğrultusunda Gaziantep Üniversitesi'nin çeşitli birimlerinde uzaktan/karma eğitim olarak yürütülen programların eğitim etkinliklerinin asgari standartlarda ve iyileştirilmesi adına belirlenen stratejik amaç ve hedefler aşağıda verilmiştir:

Stratejik Amaç 1: Uzaktan eğitim programlarına ait kalite güvence mekanizması kurulması (Stratejik Amaç 5)

- Stratejik Hedef 1.1: Kurumda kalite güvence takımı oluşturulması,
- Stratejik Hedef 1.2: Kalite sistemlerinin belirlenip uygulamaya alınması,
- Stratejik Hedef 1.3: Uzaktan Eğitim Programı Açılması ve Sürdürülebilirlik için Uygunluk Aracı oluşturulması,
- Stratejik Hedef 1.4: Uzaktan eğitim öğretim elemanı yeterlikleri belirlenmesi ve bunların kazandırılması (H 4.1; H 4.4.),

Stratejik Amaç 2: Uzaktan eğitimin niteliğini arttırmak (Stratejik Amaç 4 ve Stratejik Amaç 5)

- Stratejik Hedef 2.1: Uzaktan eğitim öğrenci memnuniyet anketi yapılarak eğitim sisteminin ve etkinliklerinin değerlendirilmesi,
- Stratejik Hedef 2.2: Uzaktan eğitim öğretim elemanı memnuniyet anketi yapılarak eğitim sisteminin ve etkinliklerinin değerlendirilmesi,
- Stratejik Hedef 2.3: Uzaktan eğitim paydaşları belirlenerek değerlendirme ve geliştirme toplantıları yapılması
- Stratejik Hedef 2.4: Öğretim elemanı değişimi/altyapı kullanımı vb konularda ulusal ve uluslararası işbirlikleri oluşturmak,

Stratejik Amaç 3: Uzaktan eğitim altyapısının geliştirilmesi ve güçlendirilmesi (Stratejik Amaç 1 ve Stratejik Amaç 4)

- Stratejik Hedef 3.1: Mevcut kullanılan öğretim yönetim sisteminin (ÖYS) işlevlerinin artırılması ve zenginleştirilmesi ve üniversitemiz sunucularında üniversitemiz tarafından yönetilebilir hale getirilmesi.
- Stratejik Hedef 3.2: Üniversitemiz sunucuları üzerinde canlı ders uygulaması kurulması ve ÖYS ile entegre edilmesi.
- Stratejik Hedef 3.3: Uzaktan eğitim merkezi tarafında sağlanan hizmetlerin çeşitliliğinin artırılması (Bilimsel seminerler, konferanslar, sınavlar vb.) (H 1.4).

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Kurumumuz, uzaktan eğitimin iki farklı yönünü yaratıcı bir denge içinde tutmaya gayret etmektedir. Bir yandan çevrimiçi eğitimden beklenti geleneksel veya yüz yüze eğitim kadar titiz ve hem öğrenci hem de öğretim elemanı için eşdeğer kaliteli bir eğitim deneyimi sağlaması iken, diğer yandan da yüz yüze ve çevrimiçi dersler için farklı pedagojik yöntemler ve etkileşim araçları kullanılmasını desteklemektedir.

Kurumumuz, karma eğitimde öğrenene zengin bir öğrenme ortamı sağlamak için uzaktan eğitim platformlarından faydalanmayı bir gereklilik olarak görmektedir. Bu kapsamda öğrenme yaşantısını zaman ve mekândan bağımsız, kalıcı, bireysel öğrenme hızına duyarlı ve öz denetimli bir yapıya dönüştürme amacı taşımaktadır. Uzaktan eğitime, örgün eğitimi ikame eden bir araç olarak bakmaksızın; her ikisini birbirinin tamamlayıcı ve sonuç olarak öğrenme yaşantılarını geliştirici bir bütünün parçaları olarak algılamaktadır. Buradan hareketle Gaziantep Üniversitesi'nin Uzaktan Eğitim Politikası:

"Uzaktan/karma eğitim programlarında, modern eğitim teknolojilerini harmanlayarak kullanmak ve böylece öğrenmeyi nitelikli, kalıcı, teknolojiye uyumlu olarak en üst düzeyde geliştirmektir."

Uzaktan Eğitim Politikası hazırlanırken odak grup görüşmeleri yapılmıştır. Kurumumuz uzaktan eğitim olanaklarını fırsat olarak görmekte ve modern teknoloji imkanlarının kullanımı öğrencilerimizin erişimine sunulmaya çalışılmaktadır. Öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, öğrenci ve öğretim elemanı açısından kullanıcı dostu sürdürülebilir politika belirlenmeye amaçlanmıştır. Bu politika uzaktan eğitim hizmetlerinin örgün eğitim hizmetleriyle aynı standardı korumasını garanti altına almakla kalmayıp entegre olmasını sağlamaya yönelik hazırlanmıştır. GAUZEM Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfası ve kurumumuz web sayfasında paydaşlarımıza duyurulmuştur. Politikamız iç kalite güvence sistemiyle entegre biçimde izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik izleme raporları Kalite Güvence Birimi koordinesi ile 6 aylık periyotlarda takip edilerek yıl sonunda nihai haline ulaştırılarak kurumumuz yönetimine bilgi verilecektir.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

GAUZEM Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kalite Güvence Birimi koordinesi ile kurumsal performans göstergeleri Stratejik Amaç 1 ve 2 de belirtildiği üzere uzaktan/karma eğitimde verilen etkinliklerin izlenmesi ve kalitesinin artırılması için performans göstergeleri süreç kartlarında oluşturulmuştur. Altı aylık dönemsel izleme periyotları neticesinde birimlerden toplanan bilgilerle takip sağlanarak hedeflere ulaşılma dereceleri tespit edilerek aksiyon planları ve iyileştirme önerileri yönetime sunulacaktır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [GAUZEM UYGULAMA ESASLARI.pdf](#)
- [10.12.2020.pptx](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümüyle ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve uzaktan eğitimin tüm bileşenlerini kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Kurumumuzda uzaktan/karma eğitim programlarının açılması talepleri bölümlerin kendi talepleri doğrultusunda alınmaktadır. Eğitim Komisyonuna sunulan talepler görüşülmekte ve uygun görüş sunulması doğrultusunda Senato gündemine alınmaktadır. Senato gündeminde görüşülen kararlar doğrultusunda program açılması kararı alınmaktadır. Örneğin Sosyal bilimler Meslek Yüksekokulu Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Çocuk Gelişimi Programı bölüm kurulunda görüşülmüş, Eğitim Komisyonuna sunulmuş ve Eğitim Komisyonununun 27.08.2020 tarihli raporu Senatoda incelenerek; Üniversite Senatosununun 28.08.2020 tarih ve 19 nolu toplantı tutanağınının 17 c. maddesine göre "Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Çocuk Bakımı Ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Çocuk Gelişimi (Uzaktan Öğretim) Ön Lisans Programı Uygulamalı Dersler Yönergesi" kabul edilerek uzaktan eğitim programı açılması uygun görülmüştür (<https://www.gantep.edu.tr/mevzuat/icerik.php?ID=575>).

Bölümlerin program açmalarına yönelik olarak kararlarına yol gösterici olması adına Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)'ne dayanan ders/kazanım/uygulama/ölçme değerlendirme temelli bir Uzaktan Eğitim Program Belirleme Aracı/Kılavuzu oluşturma çalışmaları GAUZEM koordinesi ile devam etmektedir. Bu araç ile programların uzaktan eğitime uygunluk seviyeleri belirlenecektir. Bölümler tarafından farklı oranlarda belirlenen yüz yüze/uzaktan karma eğitim modellerini desteklemek ve standartları belirlemek üzere bölümlerin fiziki imkanları doğrultusunda seyrekleştirilmiş yüz yüze uygulamaları destekleyecek uzaktan eğitim imkanları sunulmaktadır. Dünyanın ve ülkemizin etkisinde bulunduğu pandemi koşullarına yönelik olarak tüm programlarda uzaktan eğitime geçilmiş ve süreç yönetilmiştir. Öğrenci otomasyonu ile entegre şekilde çalışan uzaktan eğitim modülümüz tüm programlara destek sağlamaktadır.

Bölüm kurulları ile işbirliği içerisinde talep edilecek program için hazırlıklar GAUZEM'in rehberliğinde yapılmaktadır. Bu hazırlıklar YÖK tarafından belirlenen ilgili belgeler hazırlanarak ve program derslerinin platform üzerinde a) ders notları, b) ders sunumları, c) video anlatımları d) örnek ölçme değerlendirme araçları tanımlanır. Bu derslere erişim yetkisi başvuru dosyasında paylaşılır. İlgili birim kurul kararı ile başvuru dosyası eğitim komisyonunda değerlendirilir ve Senato onayına sunulur. Program tasarımına yönelik olarak; %40'a kadar online ders imkanı senatomuz tarafından kabul edilmiştir.

Ayrıca kurumumuz GAÜN-FRM-33.Güvenli Kampüs Soru Formu ile yüzyüze yapılacak eğitimler için hazırlıklarını Kalite Güvence Birimi koordinesi ile sağlamakta ve bu formu birim bazında toplayarak, iç tetkikçiler ile denetimini yapmaktadır. Bölümlerin kararları doğrultusunda yüzyüze yapılması planlanan dersler için pandemi koşullarına uygun ortamlar oluşturulmaktadır.

B.1.2. Ölçme ve değerlendirme

GAUZEM'in kullandığı Moodle ÖYS (LMS) sistemi ölçme değerlendirme konusunda geniş imkanlar sunmaktadır. Sınav soru çeşitliliği (Çoktan seçmeli, Doğru/yanlış, Eşleştirme, Kısa cevap, Sayısal, Yazılı vb.) ve sınırlılık ayarları (Zamanlama, Not-uygulama izni, Düzen, Soru davranışı, Geri dönüt ve Sınırlamalar-parola, ağ adresi) bakımından sistem sınav uygulamalarında öğrenci ve öğretim elemanı açısından pratik bir sınav aracı sunmaktadır. Sınav güvenliği açısından güvenli sınav gezgini kullanım imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca, isteyen birimlerde Canlı Gözetimli sınav uygulamaları tercih edilmiş ve bu sayede gözetmen tarafından öğrencinin kimlik doğrulaması ve sınavın canlı gözetimi yapılmıştır.

Sınav güvenliği ile ilgili olarak ÖYS'nin öğretim elemanlarına sunduğu güvenlik tedbirleri 6 başlıkta

verilebilir.

1. Sınav erişilebilirlik süresi: Öğretim elemanı ilgili dersine sınav tanımlaması yaparken Zamanlama ayarlarında sınavın öğrencilerin erişimine açılacağı “Sınavı başlat” ve “Sınavı bitir” tarih/saat aralığını etkinleştirerek sisteme tanımlar. Böylece ilgili zaman aralığı geldiğinde sınav uygulaması öğrencilerin erişimine otomatik olarak açılır.

2. Sınav uygulama süresi: Yine zamanlama ayarlarından, öğretim elemanı ilgili sınav için bir uygulama süresi belirler. Öğrenciler sınavın erişilebilirlik süresi içerisinde herhangi bir zamanda sınava erişir ve burada belirtilen Sınav uygulama süresi içerisinde sınavı tamamlamak zorundadır. İlgili süre sonunda “Süre sonunda” menüsünden seçilen tercihe göre sistem otomatik olarak sınavı bitir şeklinde onay alınır.

3. Sınavın tekrarlı uygulanmaması: Sınav tanımlaması esnasında öğrencilerin sınavı kaç defa uygulamalarına izin verileceği “Not” sekmesindeki “Tekrar uygulama izni” menüsünden belirlenebilir. Genel uygulama itibarı ile sınavların sadece bir defa uygulanması beklenir. Ancak bazı özel durumlar düşünülürse, küçük sınav (quiz), deneme sınavı yapılabilmesi vb gibi, öğretim elemanının sınavın uygulama sayısını belirleyeceği bu menü sınav güvenliğini arttıran bir uygulamadır.

3. Düzen: Çevrimiçi sınavlarda soruların düzeni sınavın güvenliği açısından önem arz etmektedir. Eğer tüm sorular tek sayfada verilirse öğrenci hepsini bir anda görür kopya çekme ihtimali de artmaktadır. Ancak, düzen sekmesinden “Yeni sayfa” menüsünden “Her soru” seçeneği seçilerek sınavda öğrencinin tüm soruları aynı anda görmeden, her bir soruyu yeni bir sayfada görmesi sağlanır. Böylece soruların tamamını alıp başkaları ile paylaşması engellenmiş olur..

Bu hususta başka bir sınırlayıcı özellik de tek tek sayfaların geçilip soruların kaydedilmesinin önüne geçmek adına ardışık sınav ilerlemesidir. “Düzen” sekmesinden “Gezinti yöntemi” menüsünden ardışık seçilerek öğrencinin verilen süre içerisinde bildiği soruları verilen sıra içinde yanıtlarak ilerlemesi ve geri dönmesi engellenir. Öğrenci dışında başka bir kaynaktan gelebilecek yönlendirme ile önceki sorulara dönülmesi ve cevaplanması mümkün değildir. Ve böylelikle ilk adımda engellenen tüm sınav sorularının aynı anda görülmesi sınırlamasının anlamlı hale gelir. Aksi halde tüm sınav sorularının tamamı, sorular arasında gezinti yöntemi ile edinilebilir ve paylaşılabilir.

4. Soru davranışı: Öğrencilere gönderilen sorular aynı sıra ile sınav ekranında görünmesinin ayarlanacağı bu ekranda soruların (çoktan seçmeli sınav ise cevap seçeneklerinin de) karıştırılarak öğrencilere farklı sıralarda gösterilmesi sağlanabilir. “Soru davranışı” sekmesinden “Soruları karıştır” menüsünden evet seçilerek bu işlem gerçekleştirilebilir. Aynı sekmeden “sorular nasıl davransın” menüsünden ertelenmiş geri bildirim ile sınav erişilebilirlik süresi tamamlanana kadar geri bildirim verilmesi engellenir. Bu şekilde öğrencinin doğru/yanlış yanıtlarını ve puanını sınavın tamamlanmasından sonra görmesi sağlanır.

5. Sınav uygulaması ile ilgili ek sınırlamalar: Öğretim elemanı sınavın güvenli uygulanması ile ilgili ek sınırlamalar getirebilir. Bu sınırlamalar;

a) sınava parola tanımlanarak sadece verilen parola ile giriş yapılmasının sağlanması,

b) Sınava belirli bir merkezde girilmesi için ağ adresi sınırlaması,

c) güvenli sınav gezgini kullanımı ile sınav ekranın kilitlenerek sınav sayfasından çıkılmasının engellenmesi.

6. Soru bankasından rastgele soru seçilerek sınav yapılması: Hazırlanan sınav için bir soru havuzu oluşturulup her öğrenciye havuzdan rasgele seçilerek soruların gösterilmesi ayarlanabilir. Bunun için ilgili dersin içinde bir soru havuzu oluşturulur ve havuz içerisinde belirli kategorilere

sorular tanımlanır. Bu kategorilere tanımlanan soruların aynı kazanımı ölçmesi ve zorluk seviyesi aynı olması gerekir. Bu sayede öğrenciler sınavda aynı soru yerine belirlenen kategori içerisinde aynı kazanımı ölçen ve zorluk seviyesi aynı sorulardan rastgele seçilenleri sınav uygulamasında görürler. Soru havuzunun genişliğine göre hiçbir öğrenci tıp tıp aynı sınavı uygulamaz.

Bunun yanı sıra merkezin yaptığı Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (GAÜNYÖS) için yapay zeka uygulaması kullanan canlı gözetimli bir sınav uygulaması gerçekleştirilmiştir (mettl.com).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [SINAV GÜVENLİĞİ AKIŞI.docx](#)
- [SINAV İSTATİSTİĞİ EK RANI.jpeg](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kurumumuz öğrenci kabulü süreci aşağıda sunulduğu gibi gerçekleşmektedir.

- Merkezi Yerleştirme ile gelen öğrenciler,
- Özel yetenek sınavı ile kabul edilen öğrenciler,
- Yatay geçiş-dikey geçişle gelen öğrenciler,
- Özel öğrenci statüsünde gelen öğrenciler,
- Farabi, Mevlâna, Erasmus+ gibi değişim öğrencileri,
- Yabancı uyruklu öğrenciler,
- Lisansüstü öğrenciler.

Her bir kategorideki öğrencilere ilişkin yerleştirme işlemleri Yükseköğretim Kurulu ve kurumumuz tarafından belirlenen yönetmelikler ve yönergelere dayalı olarak gerçekleştirilmektedir. Yönetmeliklerin tümü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Mevzuat web sayfasında ilan edilerek ilgili gruplara duyurulmaktadır. Kurumumuza kabul edilen tüm öğrenciler önceki formal öğrenimlerine katkı sağlayacak ve bunları sürekli kılacak eğitim-öğretim materyallerine sahip programlarla desteklenmektedir. Öğrenci kabulünden sonraki süreçte ders intibak ve muafiyetleri Gaziantep Üniversitesi İntibak ve Muafiyetleri İşlemleri Yönergesine (<https://www.gantep.edu.tr/mevzuat/icerik.php?ID=525>) göre yapılmaktadır. Özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul edilen programlara yönelik ölçme ve değerlendirme süreçleri önceki formal öğrenmelerini ölçen niteliktedir. Programlara yerleşme hakkı kazanan öğrencilerin önceki formal öğrenmelerini dikkate alan ve bunları geliştirerek katkı sağlayan öğretim programları eğitim bilimi alanından sağlanan desteklerle yürütülmektedir. Bu programların sürdürülebilirliği Senato kararıyla/onayıyla kurulan komisyonlarca takip edilip değerlendirilmekte ve süreç ile ilgili raporlamalar ilgili komisyonlarca her eğitim-öğretim döneminin sonunda yapılmaktadır. Merkezi sınav sistemi ile yerleşen öğrenciler için ise yerleştirildiği programın türüne göre önceki formal öğrenmelerini destekleyici temel dersler, öğrencilerin önceki formal öğrenme süreçlerinden yeni formal öğrenme süreçlerine oryantasyonunu desteklemek amacıyla birim kataloglarına zorunlu veya seçmeli olarak yerleştirilip süreklilik sağlanmaktadır. Öğrenci kabulünden sonraki süreçte ders

İntibak ve muafiyetleri Gaziantep Üniversitesi İntibak ve Muafiyetleri İşlemleri Yönergesine ve ilgili senato kararlarına göre yapılmaktadır.

Kurumumuzda öğrenciler önlisans derecesi alabilmesi için toplam 120 AKTS, lisans derecesi için toplam 240 AKTS, yüksek lisans için toplam 120 AKTS' lik ders yüklerini tamamlamak zorundadır. Kurumumuza diğer kurumlardan ön lisans ve lisans düzeyinde yatay ve dikey geçiş imkânı bulunmakla birlikte bazı birimlerimizde çift anadal ve yan anadal programları uygulanmaktadır. Yine, kurumumuzda 2012 yılından itibaren Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve diploma eki uygulanmaktadır. Kurumumuzdaki bu uygulamalar, “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde yürütülmektedir.

Uzaktan eğitim programlarına kabul Gaziantep Üniversitesi Uzaktan Eğitim-Öğretim Uygulama Esasları'nın 6. maddesine göre yapılırken pandemi koşulları neticesinde uygulanan uzaktan eğitim modülünde almış olduğu tüm derslerde aynı şekilde değerlendirilmekte ve tanınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1 Öğretim yöntem ve teknikleri

Uzaktan/karma eğitim uygulamalarında kullanılacak alternatif öğretim yaklaşımları ve yöntemleri konusunda öğretim elemanları ve öğrenciler için bilgilendirmeler yapılarak bu yöntem ve yaklaşımların kullanılması teşvik edilmektedir. Ayrıca, öğrenci katılımı ve etkileşimin artırılması için grup çalışmalarının yapılabileceği canlı ders grup odaları uygulaması mevcuttur (Adobe Connect). Yine aynı amaçla forum ve blog benzeri ders dışı/sosyal etkileşimin gerçekleşmesine olanak sağlayan imkanlar da sunulmaktadır.

Bu amaç için SPARK vakfı (<https://spark.ngo/>) ile ortak bir proje kapsamında belirli sayıda öğretim elemanına harmanlanmış öğrenme konusunda eğitimler verilerek öğrencilerin alabileceği 10 harmanlanmış ders oluşturulmuştur. Mevcut dönemde bu derslerden 3 tanesi devam etmektedir.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

GAUZEM Uygulama Esaslarının
(<http://uzem.gantep.edu.tr/upload/files/GAUZEM%20UYGULAMA%20ESASLARI.pdf>) 8. Maddesine göre ölçme ve değerlendirme işlemleri takip edilmekte ve uygulanmaktadır. Ölçme değerlendirme için kullanılacak sınav ve ödev uygulamaları GAUZEM platformu üzerinden kolaylıkla tanımlanabilmektedir. Ayrıca öğretim elemanları ve öğrencilerimizin düzenli ve esnek bir biçimde eğitim öğretimin etkinliğini değerlendirmesine imkân sağlamaktadır. Sonuç odaklı ölçme değerlendirme araçlarının yanı sıra, öğretim süresi boyunca öğrenci-öğretim elemanı etkileşimi gerektiren ödev, proje, uygulama etkinliklerinin de tanımlanması ve takibi mümkündür.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Stratejik hedeflerde belirtildiği üzere öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak anketler yoluyla her dönem sonunda (Öğrenci otomasyonu üzerinden) ve seçilen birimlerle yapılacak odak görüşmelerle sağlanmaktadır. Ayrıca sadece geri bildirim amacı ile tanımlanan bir e-posta adresi (uzemeilet@gantep.edu.tr) aracılığıyla-(ya da sürekli açık form) öğrencilerimizin geri bildirim

kanallarına erişim imkanı sağlanmaktadır. Öğrencilere uygulanması planlanan anket için akademik birimlerin görüşlerine yönelik GAUZEM tarafından resmi yazı ile görüşleri istenmiş ve bu geri bildirimlere göre anket son şeklini almıştır. Ayrıca örnek uygulaması yapılan anketin sonuçları ve anket sorularına ilişkin görüşler resmi yazı ile bildirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Yöntem ve Teknikler.jpeg](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [GAUZEM Anket \(2\).pdf](#)
- [GAUZEM Anket Sonuçları_0_3531292.pdf](#)
- [Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi \(1\).xlsx](#)
- [Proliz Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Paydaş Görüşü Sonuçları.xlsx](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitime yönelik teknik ve pedagojik (teknopedagojik) yetkinliklerinin artırılması adına Uzaktan Eğitim Merkezimiz tarafından hazırlanan bilgilendirici video ve belgeler kurumsal internet sayfalarının yanı sıra sosyal medya hesapları üzerinden de (YouTube, Twitter, Instagram) paylaşılmaktadır. Öğretim elemanlarımız pandemi döneminde hızlı bir geçiş yaparak gerek eğitim öğretim faaliyetlerini gerekse de ölçme değerlendirme faaliyetlerini ilgili platform üzerinden yapmışlardır. İlaveten hemen hemen tüm birimlerde yönetimin de dahil olduğu WhatsApp grupları kurulmuş, bu gruplarda öğretim elemanları kendi aralarında bilgi paylaşımında bulunmuş, bu anlamda teknopedagojik açıdan birbirlerinin gelişmesine ve/veya yeni bir anlayış edinmelerine katkıda bulunmaktadırlar.

Ayrıca, tekno-pedagojik yetkinlik artırımı için SPARK vakfı ile yapılan proje kapsamında belirlenen öğretim elemanlarına eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler tüm akademik personelimizin erişimine

yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Son olarak, öğretim elemanlarımızın bu yetkinliklerini geliştirmek için platform üzerinde hizmet içi eğitim kursları (öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri, ayrıca telif hakları ve etik gibi konularda) açılarak öğretim elemanlarımızın erişimine açılacaktır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1.Öğrenme kaynakları

Gaziantep Üniversitesi uzaktan eğitimin kesintisiz sağlanması amacıyla Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı kontrolünde, sunucuların birlikte çalıştığı cluster (küme) yapısına sahiptir. Bu yapıda HA Proxy, Moodle Sunucular, Cache Sunucu ve Veritabanı Sunucusu birlikte çalışmaktadır. Bu güçlü yapı üzerinde Moodle tabanlı Öğrenme Yönetim Sisteminin (ÖYS) kontrolleri yapılmış stabil bir versiyonu çalışmaktadır. Bunun yanında 01/12/2020 itibarı ile yenilenen server yapısıyla saniyede 60000 IOPS seviyelerine çıkabilen, 60 Tb alana sahip olan, hem SSD ve SAS disk yapısına sahip, bir storage ve ilaveten 3 adet sunucudan oluşmaktadır. Her sunucu 112 vcpu, 1024gb ram kapasitelerine sahiptir. Sunucular storage e bağlanırken yedekli ve SAN switch üzerinden bağlıdır. Bu yapı üzerinde çoklu web sunucular çalıştırılarak hem yük dağıtılmış olacak hem de sunucu başına düşen yükler artacağından aynı anda yüksek kapasitelere çıkılabilecektir. Versiyon geliştirmeleri ara dönemlerde yapılarak, güncel uygulamalar sisteme yansıtılmaktadır. ÖYS'nin geliştirilmesi süreçlerini dönem içinde tecrübe kazanan merkez çalışanları yürütmektedir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından, Küresel Kovid-19 Salgını Sürecinde üniversitelerde başlatılan Uzaktan Öğretimin Sağlanması kapsamında öğrencilerimize 3(Üç) Ay Süreliğine 01.05.2020 ile 31.07.2020 tarihleri arasında Mobil GSM Operatörlerinden İnternet(20GB) Erişimi Hizmet Alımı İşi karşılığında Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığımızca Mobil GSM Operatörlerine 3 ay boyunca toplam da 107.138,90TL ödeme yapılmıştır.

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile ÖYS sistemi tam bir entegrasyon içinde çalışmaktadır. Dönem başlarında web servisi aracılığıyla her iki sistem arasında bilgi alışverişi yapılarak, OBS üzerinde tanımlı ders, öğrenci, öğretim elemanı ilişkilendirmeleri ÖYS'ye aktarılmaktadır. OBS ve ÖYS üzerindeki bilgilerin sürekli kontrolünü sağlamak amacıyla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi görevlileri günlük kontroller yapmaktadır.

Kurumumuzda geliştirilen öğrenme kaynak ve materyalleri Moodle ile etkili bir şekilde sunulabilmektedir. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda var olan eklentiler incelenerek sistem daha etkin hale getirilmektedir. En son olarak ile etkileşimli video oluşturma ve yayınlama imkânı tanıyan P5H eklentisi sisteme entegre edilmiştir.

Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarımızın dosya depolama ve paylaşımlarını kolaylaştırmak adına BİDB tarafından GAÜN Bulut (<https://bulut.gantep.edu.tr>) hizmeti sunulmaya başlamıştır. Her öğretim elemanına tanımlanan bulut alanı ile dosya saklanması ve bu sayede video, ses dosyaları gibi boyutu büyük olan dosyaların Moodle üzerinden veri trafiği oluşturmadan paylaşılması hedeflenmektedir.

GAUZEM biriminde öğretim elemanları ve öğrencilerimize destek sağlamak için bir santral mevcuttur ve tüm aramalara yanıt verilerek destek sağlanmaktadır.

Stratejik Amaç 1 kapsamında Uzaktan/karma eğitim uygulamaları için içerik geliştirme rehberi hazırlanarak öğretim elemanlarımızın kullanımına sunulacaktır. Bu uygulamaları izleme ve yönlendirme mekanizmaları kurulacaktır.

B.5.2. Engelsiz üniversite

Kullanılan ÖYS-Moodle açık kodlu ve erişim sınırlıkları olan bireyler için sürekli geliştirme faaliyetleri içerisinde. Ayrıca, Moodle platformu 10 Kasım 2020 itibarı ile web içeriği erişilebilirlik hizmetleri WCAG 2.1 Level AA seviyesinde akredite edilmiştir. Bu uygulamalar platformun kendi sitesinden takip edilerek sistemde tanımlanmaktadır (<https://docs.moodle.org/dev/Accessibility>).

Bunun yanı sıra kullanılan mevcut Moodle sistemine engelli erişilebilirlik eklentisi ilave edilerek disleksik yazı türü seçilmesi, kullanılan yazı fontunun büyütülebilmesi ve arka plan renklerinin sarı, mavi ve siyah arka planlar kullanılarak görme engelli öğrencilerimizin tercihleri doğrultusunda sistemi kullanmaları sağlanmıştır. Bu uygulama deneme amaçlı sadece Yabancı Diller Yüksekokulunda kullanılmaktadır ve ikinci dönem itibarı ile tüm birimlerde kullanılmak üzere değerlendirilmektedir.

Bunun yanı sıra, Engelli Öğrenci Birimi ile iş birliği yapılarak engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda ders ve etkinlik temelli bir geliştirme sunulabilmektedir. Bu doğrultuda özel ihtiyaca sahip öğrencilerimiz için bireysel etkinlikler/ölçme değerlendirme araçları düzenleme ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır (https://www.youtube.com/watch?v=J00DQVl8HXw&ab_channel=Gaziantep%C3%9CniversitesiUzaktanE%C4%9FitimMerkezi)

B.5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

GAUZEM birimimiz tarafından uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilerin ve öğretim elemanlarının motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik olarak sunulan destek hizmetleri;

- Sisteme girişte sıkıntı yaşayan öğrenci ve öğretim elemanlarının problemlerinin daha hızlı ve etkin bir biçimde çözülebilmesi adına GAUZEM santral,
- Sosyal medya hesaplarının düzenli takibi sayesinde öğrenci ile etkileşim,
- sadece öğrenci geri bildirim için tahsis edilmiş kurumsal e-posta adresi (uzemeilet@gantep.edu.tr) verilmektedir.

Bunlara ek olarak; kurumumuz öğrencilerimizin kariyer süreçlerine ilişkin koordinasyonu için öğrencilerimiz Kariyer Merkezimiz ile irtibat kurmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Engelsiz üniversite ekran görüntüsü 1.jpeg](#)
- [Engelsiz üniversite ekran görüntüsü 2.jpeg](#)
- [Engelsiz üniversite ekran görüntüsü 3.jpeg](#)
- [Engelsiz üniversite ekran görüntüsü 4.jpeg](#)
- [TOPLANTI TUTANAĞI.jpg](#)
- [Engelli Adaylar_3458438 \(1\).pdf](#)
- [Engelli Adaylar_3480750.pdf](#)
- [Engelli Öğrenciler_2761732.pdf](#)
- [ENGELSİZ ÜNİVERSİTE ÖDÜLLERİ 2020.docx](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program için hedeflenen çıktıların değerlendirilmesi ve dönem sonu kazanımların bu çıktılarla karşılaştırılarak değerlendirilmesini kapsayan bir mekanizma oluşturulacaktır. Bu mekanizmada birimler kendi uzaktan eğitim yeterlik/çıkıtı analizlerinden elde edilen bilgiler ışığında gerekli güncellemeleri yapacaktır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum içinde uzaktan/karma eğitim programları açılması ve yürütülmesine yönelik süreçler GAUZEM tarafından belirlenerek tanımlanmıştır. Bu tanımlamalar sonucunda merkezin yürüttüğü tüm işlemler dört ana başlık altında toplanmıştır. Bunlar Uzaktan Eğitim Programları Hizmet Süreci (GAUZEM-PRS-01), Destek Süreci (GAUZEM-PRS-02), Paydaş İlişki Yönetimi Süreci (GAUZEM-PRS-03) ve Yönetim Süreci (GAUZEM-PRS-04) olarak belirlenmiştir. Bu süreçlerin her biri ile ilgili olarak süreç adı, sahibi, amacı, girdileri, faaliyetler, çıktıları, izleme faaliyetleri, kaynaklar, sorumlular ve gözden geçirme başlıklarında detaylı tablolar oluşturulmuş ve ilgili tablolarda verilmiştir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [GAUZEM SÜREÇLER.xlsx](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla yapılan canlı dersler, ders notları ve sunumları ile geliştirilen diğer içerikler giriş yetkisi olan kullanıcılar tarafından görülebilmektedir. Şifre yetkisi olmayanlar derslere erişememektedir. Dönem sonlarında kütüphanede biriken içerik arşiv olarak kullanılmaya devam etmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca uzaktan eğitim sistemi tarafından üretilen tüm veri ve kayıtların kullanımında uyulması gereken noktalarla ilgili eğitimler verilerek öğretim elemanları ve öğrencilerimizin ilgili mevzuata uygun faaliyette bulunmaları sağlanmaktadır. Ayrıca; Kişisel Verilerin Korunması komisyonunun kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız bilgi işlem alanındaki gelişmeleri takip ederek; öğrenci, akademik ve idari personelimize 7 yerleşkede en son bilişim teknolojileri ile hizmet vermektedir. Ülkemizin ve bölgemizin sayılı sistem odası altyapısını barındıran kurumumuz sistem odası; American National Standards Institute (ANSI) tarafından akredite edilen Telecommunications Industry Association tarafından veri merkezlerini gelişmişliklerine göre 4 gruba ayıran standartın 3. seviyesi olan TIER 3 standardında hizmet vermektedir. Yedekli çalışan enerji ve soğutma sistemlerine sahip, yangın, duman, su kaçağı, ısı, nem, voltaj dalgalanması ve port bazlı akım ölçen sensörler dahil toplam 822 adet sensör aracılığıyla 7 gün 24 saat izlenmektedir. Sistem odasında oluşabilecek herhangi bir olumsuzluğu veri merkezi için tasarlanan yazılım ve cihazlar anlık olarak ilgili personele mail, sms ve sesli arama ile bilgi vererek olası felaketler anında önlenmektedir. Ayrıca mevcut sistem odamızda yaşanabilecek aksaklık ve doğal afetlere karşı olarak; Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca oluşturulan Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) ile kritik veriler ayrı bir merkezde yedeklenmekte ve verilerin güvenliği koruma altına alınmaktadır. Kurum sunucuları Güvenli Giriş Katmanı (Secure Sockets Layer - SSL) sertifikaları ve gerekli IP bazlı kısıtlanmalı yetkilendirmeler ile bilgilerin gizlilik ve güvenliği sağlanırken bu sunucuların 58/81 bulunduğu sistem odasına parmak izi ve yüz tanıma sistemi ile yetkili sorumlu personel erişimi sağlanmaktadır. Yetkili personel erişimi dışında bu odaya yapılacak girişler; Alan Taraf Güvenlik Politikası ile belirlenmiş olup, tüm girişler kayıt altına alınmaktadır. Güvenlik Duvarı üzerinde tanımlanan kurallar ile her gün ağ trafiğinin analizi ve raporlaması yapılmakta, tehdit ve saldırılar bu raporlar nihayetinde tespit edilerek önlem

almaktadır. 2019 yılı itibariyle tüm birimlerde Sanal yerel alan ağları (Virtual Local Area Network -VLAN) yapılandırması devreye alınarak birimler birbirinden yalıtılmıştır. İnternet erişimlerinde; kısıtlama portalı (Captive Portal) sistemi sayesinde kullanıcıların oturum açmadan internet kullanımları önlenmekte ve yetkisiz erişimler engellenmektedir. TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yapılan çalışmalar çerçevesinde oluşturulan Bilgi Güvenliği Politikası ve Bilgi Güvenliği Prosedürü kurum personeli tarafından uygulanmaktadır. Bilgiye erişimi kontrol etmek için yöntemlerin oluşturulması ve işletilmesi Erişim Kontrol Prosedürü ile ağlara ve ağ hizmetlerine erişimin nasıl yapılacağına ilişkin standartlar belirlenmiştir. Toplanan verilerin gizliliği ve güvenilirliğine yönelik özen gösterilmekte ve özel bilgiler ilgililer dışında kimseyle paylaşılmamaktadır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na yönelik olarak kayıt altına alınan bilgilerin güvenliği, güvenilirliği ve gizliliği için uygun altyapı çalışmaları mevcuttur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BİDB-POL-01.Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [BİDB-PRD-01-Bilgi Güvenliği Prosedürü.pdf](#)
- [BİDB-PRD-02-Bilgi Güvenliği İhlal Prosedürü.pdf](#)
- [BİDB-PRD-03-Erişim Kontrol Prosedürü.pdf](#)